

Záruka - Reklamační řád

Na naše zboží se vztahuje záruka dle zákona.

- a. 24 měsíců na zboží, které není zabudováno do finálního zařízení
- b. 6 měsíců, pokud se jedná o náhradní díly, zabudované do finálního zařízení.
(např. topná tělesa, regulační a spínací prvky a další)

Při reklamaci náhradního dílu, určeného pro zabudování do finálního zařízení je třeba věrohodně doložit skutečnost, že uvedený díl byl zabudován odbornou firmou, která vlastní oprávnění pro provádění těchto prací. Takovým dokladem je kopie Montážního listu, Opravenky, Servisního listu nebo jiného dokladu, ze kterého je zřejmé, že byly splněny podmínky pro odborné zabudování náhradního dílu. Pokud bude uvedená podmínka splněna, bude vadný díl přijat k odbornému posouzení reklamace. V opačném případě v souladu s ustanovení Občanského zákoníku záruka uznána nebude!

Doklad o poskytnutí záruky na zboží:

Jako záruční doklad slouží paragon, ze kterého je zřejmý jak typ reklamovaného zboží, tak i datum zakoupení.

Podmínky pro uplatnění reklamace:

Současně s vadným výrobkem musí být dodán i originální doklad o zaplacení, který je součástí každého prodaného zboží. Dále je nutno vyplnit a přiložit Reklamační list, který si můžete stáhnout na následujících adresách:

Reklamační list ve formátu .doc

nebo

Reklamační list ve formátu .pdf

Bez těchto dokladů nebude reklamované zboží do reklamačního řízení vůbec přijato. Reklamovaný výrobek musí být dodán kompletní, to jest tak, jak byl prodán, bez jakýchkoli úprav a též bez mechanického poškození.

Zánik nároku na uplatnění záruky:

Prodejce ručí pouze za výrobní vady, ke kterým došlo v záruční době při správné a odborné montáži a ohleduplném zacházení s výrobkem a při dodržení návodu k použití. Prodejce neručí zejména za vady způsobené neodbornou instalací náhradního dílu, zjevným mechanickým nebo elektrickým poškozením. Dále nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech.

1. Zařízení bylo používáno v podmínkách, které neodpovídají jeho původnímu použití, nadměrnou teplotou (tepelná deformace náhradního dílu), vlhkostí (koroze), chemickými (rozleptání povrchu) a mechanickými vlivy (stržené závity nebo zuby, mechanicky ulomené části) včetně nevhodného umístění (přehřátí výrobku).
2. Náhradní díl nebyl odborně zabudován (není doloženo příslušným dokladem), nebo byl poškozen neodbornou instalací, či nevhodným používáním zařízení obsluhou.
3. Zboží bylo zapojeno do elektrické sítě, která neodpovídá příslušné ČSN.
4. Zboží bylo poškozeno přírodní katastrofou nebo přírodním živlem (povodeň, požár)
5. Zboží bylo poškozeno přepětovou vlnou v elektrické síti nebo bouřkou

6. Pokud byla na zboží provedena mechanická či elektrická úprava oproti původnímu stavu.

7. Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci k přístroji (např. maximální doba chodu)

Doba pro vyřízení reklamace:

Doba pro vyřízení reklamace začíná běžet od chvíle, kdy obdržíme reklamovaný díl se všemi požadovanými dokumenty - viz výše.

Maximální doba vyřízení reklamace je 30 dnů.

Závěrečná ustanovení:

Jestliže bude reklamace uznána jako oprávněná, zákazník se může rozhodnout pro vrácení ceny vadného výrobku, nebo může požadovat buď výměnu výrobku za bezvadný, nebo výměnu za jiné zboží v odpovídající hodnotě.

Peníze za vadné zboží budou navráceny po dohodě se zákazníkem vyplaceny hotově nebo poštovní poukázkou. V případě zaslání peněz poštovní poukázkou odečítáme z vrácené částky 30,- Kč, které si Česká pošta účtuje za tuto službu.

V případě uplatnění reklamace vadné zboží můžete zaslat na adresu:

*APELS, v.o.s. elektroopravna
Olomoucká 32, 796 01 Prostějov
Kontaktní osoba: Ilona Hlaváčová
email: apels@seznam.cz
telefon: 582351798 (799)*